



停電情報を確認できる無料アプリ登場！
チャットで簡単に相談可能



※地図はイメージ画像です。

停電情報お知らせ画面

現在停電の発生している地域をマップでご案内します。ご家族のいる地域などを登録しておけるので、知りたい地域の停電を簡単に確認することができます。また停電の復旧情報や発生規模もご確認いただけます。

中部電力では、中部地域（愛知・岐阜・三重・静岡・長野※1）で停電が発生した際に、「停電のお知らせ」を配信するスマホアプリをご提供しています。会員登録・ご利用は無料。

このアプリでは、あらかじめ地域やお客さまの契約番号を登録しておくことで、ご登録いただいた地域やお客さまの契約地点で停電が発生した場合、プッシュ通知で停電情報をお知らせします。また、復旧した場合も、忙

① SERVICE

台風シーズンのお役立ちアプリ

中部電力公式「停電情報お知らせサービス」

しい時間帯でも、外出先でも、停電情報をすぐにご確認いただけます。



停電情報お知らせサービス

App Store・Google Playから「停電情報お知らせサービス」アプリをダウンロードしてください。

無料アプリ

iOSはこちら▶



※ご利用可能なiPhoneのバージョンはiOS以上となります。



Androidはこちら▶



※ご利用可能なAndroid™のバージョンはAndroid™6.0以上となります。



初期設定や地域設定など、ご不明な点は、右記のお問い合わせ先までご連絡ください。

設定のお問い合わせ先
0120-985-232

お問い合わせ受付時間
月～金曜 / 9:00～17:00 ※2

※1 当アプリで停電情報をご提供できる地域は、中部電力のサービス提供エリア内です。／愛知県・岐阜県（一部地域除く）・三重県（一部地域除く）・静岡県（富士川以西）・長野県
※2 土曜、日曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

2 EXPLAIN [解説]

「停電情報お知らせサービス」お役立ち機能

停電情報のお知らせの他にも便利な機能・サービスを搭載

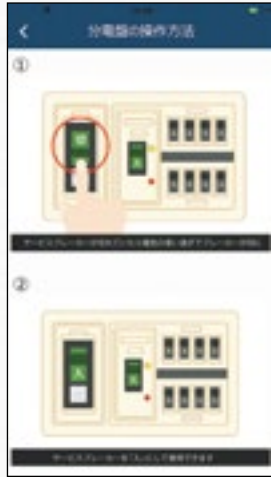
スマホアプリ「停電情報お知らせサービス」は停電情報以外にも、電気設備に関するお問い合わせやお困りごとについて、専門オペレーターにチャット※で相談することもできます。

例えば、ご家庭での停電の際、お客様が分電盤の操作が分からない時にも、オペレーターから操作手順を画像でお送りできるため、電話やメールよりもわかりやす

ご確認いただけます。

また、停電情報とともに、「雷情報」などの機能も搭載。スマートフォンがお客様専用のお問い合わせ窓口としてお使いいただける本アプリをぜひご利用ください。

※お時間帯や混雑具合によっては、オペレーターにつながりにくい場合がございます。



※地図はイメージ画像です。

▶分電盤操作に不慣れなお客様には、操作手順を画像でお送りすることで、操作の仕方をわかりやすくお伝えします。



▲「写真送信機能」は、お客様が、ご自身のスマートフォンで撮影した画像(写真)を送信できます。言葉で説明しづらい状況の時に便利な機能です。

▶「雷情報」機能では、停電情報とともに、発雷情報もお届けいたします。

レゴランド®・ジャパン・リゾートで、中部電力を発見!?

オフィシャルマーケティングパートナーとしてコラボレーション



▲「レゴ・シティ」エリアの足元には、電気工事を終えたミニフィギュアが飛び出す特別デザインのマンホールが設置されています

▶「ミニランド」エリア内にある中部電力の建物



ご注目ください!

ぜひ、「レゴランド®・ジャパン」を訪れた際は、パーク内には、発電所から街まで電気が届く様子をレゴブロックで再現したジオラマが設置されています。また、迷子の搜索に役立つ当社サービス「どこニヤン」の無料貸出もしています。

新エリアもオープンし、ますます盛り上がりを見せる「レゴランド®・ジャパン・リゾート」。

実は中部電力は、「レゴランド®・ジャパン」の電力・ガス事業における唯一のパートナーとして選ばれています。



▲パークの中央に位置する「オブザベーション・タワー」の入り口看板には、当社の電気で動いていることを示す「Powered by 中部電力」の文字が

